

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS APARELLS ELEVADORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL.

1. Criteris de valoració automàtica (60 punts):

1.1. **Oferta econòmica fins a un màxim de 40 punts:**

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb el diferencial de percentatges respecte a l'oferta amb més puntuació, segons resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{1,40} \right) \right] \times 40$$

On:

P_v: Puntuació oferta valorada

O_v: Preu oferta a valorar (sense IVA)

O_m: Preu millor oferta (sense IVA)

IL: Import de licitació (sense IVA)

1.2. **Descompte sobre preus de la borsa de reparacions fins a un màxim 10 punts:**

Es valorarà el percentatge de descompte ofert sobre els preus oficials de tarifes de materials, peces de recanvi i mà d'obra aplicables a les reparacions no incloses en el manteniment ordinari.

La puntuació serà en funció al descompte ofert sobre la tarifa de preus publicada conjuntament amb la borsa de reparacions.

Per acreditar aquest criteri s'haurà de presentar una declaració responsable de l'empresari on faci constar el % de descompte ofert.

Puntuació:

Descompte sobre preus	Punts
≤ 30%	10
>20 i ≤29 %	5
≥1 i ≤19%	2
Sense descompte	0

1.3. **Temps de resposta compromès fins a un màxim 5 punts:**

Es valorarà el compromís de temps d'arribada del tècnic des de la comunicació de la incidència. Un temps de resposta menor repercuteix directament en una major disponibilitat dels aparells elevador i un millor servei per l'usuari.

Puntuació:

Temps de resposta compromès	Punts
≤ 30 minuts	5
>30 i ≤45 minuts	3
>45 i ≤60 minuts	1
>60 minuts	0

1.4. Formació anual de personal hospitalari fins a un màxim 5 punts:

Es valorarà la impartició de formació específica destinada al personal de manteniment i de seguretat de l'hospital. L'equip encarregat del rescat d'usuaris atrapats esta format per manteniment i seguretat. Aquesta formació permet realitzar les maniobres amb mes seguretat i agilitat, donat millor servei a l'usuari.

La formació haurà d'incloure, com a mínim:

- Procediments davant persones atrapades.
- Funcionament dels sistemes de maniobra.
- Protocols d'emergència.
- Interpretació d'indicadors bàsics d'estat dels equips.

Puntuació:

Hores anuals compromeses	Punts
≥ 16 hores/any	5
12 hores/any	4
8 hores/any	3
4 hores/any	1
Sense oferta	0

2. Criteris de valoració sotmesos a un judici de valor (40 punts):

Com a regla general, es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

S'estableix un llindar del 80% per a tots els criteris, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

S'aplicarà la fórmula sobre el conjunt del 2.1, 2.2, 2.3 i 2.4. No es calcularà per subapartats.

2.1 Definició de les característiques del manteniment fins a un màxim de 15 punts:

Dins la valoració del projecte tècnic es consideraran els següents sub-apartats, amb la subsegüent puntuació màxima, el compliment de aquestes característiques, garanteix la qualitat del servei.:

2.1.1. Manteniment general..... 0 a 4 punts

Memòria descriptiva amb la proposta del model organitzatiu, organigrama, metodologia, sistemes i procediments que es proposin per a la realització del servei d'acord amb les exigències del plec de condicions tècniques.

2.1.2. Manteniment Preventiu. 0 a 4 punts

Es valorarà la qualitat i el pla de manteniment preventiu proposat, indicant objectius, abast, procediments i periodicitats.

2.1.3. Manteniment Normatiu. 0 a 4 punts

Es valorarà la qualitat i el pla de manteniment normatiu proposat, indicant objectius, abast, procediments i periodicitats.

2.1.4. Manteniment Correctiu. 0 a 3 punts

Es valorarà la qualitat i el pla de manteniment correctiu proposat, indicant objectius, abast, procediments i terminis.

	<i>Exhaustiu</i>	<i>Correcte</i>	<i>Bàsic</i>	<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>
<i>2.1.1. Manteniment general</i>	<i>4,00</i>	<i>2,50</i>	<i>1,00</i>	<i>0,00</i>
<i>2.1.2. Manteniment Preventiu</i>	<i>4,00</i>	<i>2,50</i>	<i>1,00</i>	<i>0,00</i>
<i>2.1.3. Manteniment Normatiu</i>	<i>4,00</i>	<i>2,50</i>	<i>1,00</i>	<i>0,00</i>
<i>2.1.4. Manteniment Correctiu</i>	<i>3,00</i>	<i>2,50</i>	<i>1,00</i>	<i>0,00</i>

Exhaustiu: S'obtindrà exhaustiu si es fa una descripció completa, tenim en compte l'equipament de l'hospital.

Correcte: S'obtindrà correcte si es fa una descripció completa, però per a un equipament genèric.

Bàsic: S'obtindrà bàsic si es fa una descripció genèrica i amb poc detall

No aporta: S'obtindrà puntuació 0, si la informació que aporta no es correspon amb l'equipament de l'hospital, ni tan sol en forma genèrica, o no es rellevant per aquest concurs.

2.2. Organització del servei i permanència fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà la capacitat organitzativa per garantir la continuïtat del servei hospitalari. De aquesta forma, la propietat, tindrà certesa de que el servei estar cobert tan de forma física, per la presència d'un tècnic qualificat tots els dies laborals i que el personal assignat al contracte, te les capacitats i formació necessàries per donar un bon servei.

Aspectes valorables:

- Organigrama assignat al contracte: 2 punts
- Nombre de tècnics adscrits: 2 punts
- Cobertura en absències i vacances: 2 punts
- Servei de suport 24 h/365 dies: 2 punts
- Protocols específics per a àrees crítiques (quiròfans, UCI, urgències, hospitalització i esterilització): 2 punts

Escala de valoració:

Valoració	Punts
Excel·lent	8-10
Bona	6-7
Acceptable	3-5
Insuficient	0-2

Excel·lent: S'obtindrà excel·lent si es fa una descripció complerta, tenim en compte les característiques de l'hospital

Bona: S'obtindrà bona si es fa una descripció complerta, però d'un hospital genèric.

Acceptable: S'obtindrà acceptable si es fa una descripció genèrica i amb poc detall.

Insuficient: S'obtindrà puntuació 0, si la informació que aporta no es correspon al àmbit hospitalari, ni tan sol en forma genèrica, o no es rellevant per aquest concurs.

2.3. **Gestió de recanvis crítics i estoc local fins a un màxim de 5 punts:**

Es valorarà la disponibilitat d'un estoc de seguretat que permeti reduir els temps d'inactivitat dels ascensors, de aquesta forma es aconsegueix un temps de resposta menor repercutint directament en una major disponibilitat dels aparells elevadors i un millor servei per l'usuari.

Es tindrà en compte:

- Relació de recanvis crítics previstos.
- Existència de magatzem a l'àrea metropolitana de Barcelona.
- Temps de reposició garantit.
- Disponibilitat de components per equips antics.

Escala de valoració:

Valoració	Punts
Excel·lent	5
Bona	3
Acceptable	1
Insuficient	0

Excel·lent: S'obtindrà excel·lent si disposa dels recanvis a les nostres instal·lacions i excepcionalment en magatzem a l'àrea metropolitana de Barcelona. El temps de reposició es inferior a 5 dies i garanteix disponibilitat de components del equips mes antics.

Bona: S'obtindrà bona si la majoria dels recavis estan en magatzem a l'àrea metropolitana de Barcelona. El temps de reposició es inferior a 5 dies i garanteix disponibilitat de components del equips mes antics.

Acceptable: S'obtindrà acceptable si la majoria dels recavis estan en magatzem a l'àrea metropolitana de Barcelona. El temps de reposició es superior a 5 dies, inferior a 10 i garanteix disponibilitat de components del equips mes antics.

Insuficient: S'obtindrà insuficient si la majoria dels recavis estan en magatzem fora del l'àrea metropolitana de Barcelona. El temps de reposició es superior a 10 dies i garanteix disponibilitat de components del equips mes antics.

2.4. **Documentació de seguiment del contracte de manteniment fins a un màxim de 10 punts:**

Es valorarà el detall i contingut de les propostes d'informes mensuals i anuals que presenti l'empresa licitadora i el seguiment de indicadors, KPI, que donin informació precisa del servei prestat. Aquesta informació es bàsica per anticipar-se a possibles averies i reposició d'equips, repercutim en una millor qualitat de servei per l'usuari.

Sistema d'informes i plataforma de gestió (5 punts)

- Accés web per a l'Hospital.

- Consulta d'OTs.
- Històric d'incidències.
- Informació en temps real.
- Propostes de millora contínua.
- Informes mensuals.
- Informe anual.

Indicadors KPI proposats (5 punts)

Com a mínim:

- Disponibilitat dels ascensors (%).
- Nombre d'avaries per equip.
- Temps mitjà de resposta.
- Temps mitjà de reparació.
- Compliment del manteniment preventiu.
- Incidències amb atrapament de persones.

Escala de valoració

Valoració	Punts
Excel·lent	5
Bona	2.5
Acceptable	1
Insuficient	0

Excel·lent: S'obtindrà excel·lent si es fa una descripció complerta, tenim en compte les característiques de l'hospital

Bona: S'obtindrà bona si es fa una descripció complerta, però d'un hospital genèric.

Acceptable: S'obtindrà acceptable si es fa una descripció genèrica i amb poc detall.

Insuficient: S'obtindrà puntuació 0, si la informació que aporta no es correspon al àmbit hospitalari, ni tan sol en forma genèrica, o no es rellevant per aquet concurs.

Jose M. Blanco Fernández
Cap d'Unitat d'Infraestructures i Manteniment
Hospital Universitari Germans Trias

Badalona, en data de la signatura electrònica